Najviše rukovodstvo **OFFICE TREND DOO** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta.

POLITIKA KVALITETA

OFFICE TREND DOO utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **OFFICE TREND DOO** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu

Veleprodaja i uvoz kancelarijskog materijala, kancelarijskog nameštaja, kompjuterske opreme, papirne I PVC galanterije, pribora i sredstava za održavanje higijene. Prodaja reklamnog materijala

Ovaj cilj **OFFICE TREND DOO**. ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u navedenim procesima
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluga,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na pružene usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **OFFICE TREND DOO** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd
Septembar 2025.
A/1

OFFICE TREND DOO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU BEOGRAD GROCKA

Direktor

Ilija Đorđević